



И.П. Аврамова, О.А. Кусмарова Т.Н. Рахнина, Н.Ю. Этенко

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НА БАЗЕ МЕЖБИБЛИОТЕЧНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ: ОПЫТ РАБОТЫ НБ ХНУРЭ В КОРПОРАТИВНЫХ ПРОЕКТАХ

На современном этапе развития информационных ресурсов и услуг для обеспечения разносторонних запросов пользователей библиотекам необходимо взаимодействовать на различных межбиблиотечных уровнях с применением новых информационных технологий. Корпоративные объединения библиотек выступают как средство адаптации к современным условиям обслуживания удаленных пользователей: организация, виртуальных справочных служб, создание сводных каталогов, участие в формировании и использовании баз данных (БД) и т.д. Каждая библиотека рано или поздно принимает решение об участии в партнерских проектах. Научная библиотека Харьковского национального университета радиоэлектроники (НБ ХНУРЭ) взаимодействует с другими библиотеками на региональном и межрегиональном уровне.

Корпоративный проект виртуальной справочной службы (ВСС) библиотек Харькова - «Віртуальна довідка» - организован Харьковской государственной научной библиотекой им. В.Г. Короленко (ХГНБ), стартовал в марте 2007 г. и объединил пять харьковских библиотек: ХГНБ, Центральную научную библиотеку Харьковского национального университета им. В.Н. Каразина (ЦНБ ХНУ), НБ

ХНУРЭ, Центр научногуманитарной информации Харьковского гуманитарного университета «Народная украинская академия» (ЦНГИ ХГУ «НУА»), Городскую специализированную музыкально-театральную библиотеку им. К.С. Станиславского (ГСМТБ). Функционирование корпоративной ВСС Харькова осуществляется через веб-сайт ХГНБ: <http://korolenko.kharkov.com/> (Раздел: Услуги. Віртуальна довідка).

Для библиотек Харькова ХГНБ - лидер в создании виртуальной справочной службы, а для нас - база практики, на основе которой в сентябре 2007 г. была создана самостоятельная ВСС НБ ХНУРЭ.

За время работы НБ ХНУРЭ в проекте (с 1.03.2007 г. по 7.04.2011 г.) было выполнено около 300 справок. В основном это тематические справки самые сложные по выполнению. Тематика запросов самая разнообразная: история, философия, социология, экономика, религия. Приоритетными были запросы читателей, касающиеся специализации университета: компьютерные науки, радиоэлектроника, вычислительная техника и т.п.

Количество принимаемых запросов в день - 10, распределение запросов следующее: 6 выполняют операторы службы из ХГНБ в порядке поступления, а 4 распределяются по библиотекам-участницам корпоративной ВСС. Если справка не сложная, выполняется в течение суток, если сложная, тематическая - срок выполнения до трех дней.

Когда создавалась данная корпоративная служба, предполагалось, что запросы будут распределяться по другим библиотекам с учетом тематической направленности их фондов, но на практике получилось несколько иначе. Распределение запросов происходило автоматически, и иногда в библиотеки-участницы проекта направлялись запросы, не соответствующие их профилю. Чтобы посылаемый запрос соответствовал специализации библиотеки необходимо или распределение запросов вручную, или использование элементов какой-либо программы с возможностью семантического анализа (используя ключевые слова запроса как БД). В настоящий момент корпоративная ВСС по техническим причинам не работает. Проработав четыре года, организаторы проекта решили несколько изменить формат сервиса для более качественной и эффективной корпоративной работы.

Работа в данном корпоративном проекте - дело непростое, но очень интересное для библиографа. Работать виртуально, не видя читателя, его реакции на ответ по запросу, это необычно, и вдвойне приятно получать благодарность от читателей за виртуальные ответы. В этом году сотрудники ВСС ХГНБ отметили работу ведущего библиографа нашей библиотеки Н.П. Мурадовой за совместную работу и активное участие в корпоративном проекте. Это стимул к дальнейшей плодотворной работе в обновленном сервисе корпоративной виртуальной справки.

Кроме указанного выше проекта, НБ ХНУРЭ является активным участником нескольких региональных сводных каталогов, которые издает и репрезентирует также ХГНБ:

- «Зведений каталог періодичних видань у бібліотеках м. Харкова» (НБ ХНУРЭ участвует с 1978 г.);

- «Зведений каталог іноземних наукових журналів, що надійшли у бібліотеки м. Харкова» (НБ ХНУРЭ участвует с 1950 г.);

- «Бібліотечна справа. Бібліотекознавство. Бібліографознавство - зведений каталог нових надходжень до провідних бібліотек Харкова» (НБ ХНУРЭ участвует с 2010 г.).

В данных каталогах отображается информация о журналах, газетах изданиях органов НТИ (в т.ч. реферативных журналов ВИНТИ на CD-ROM) на украинском, русском, иностранных языках за определенные года, издания Национального НПО «Книжкова палата України ім. Івана Федорова» и Российской книжной палаты, документы по библиотечному делу и смежным областям знаний (информатика, книговедение документоведение, архивное и музейное дело), а также

представлены данные об электронных аналогах публикаций.

Каждый год НБ ХНУРЭ получает в среднем 100 - 150 наименований научно-технических сборников, 200 - 220 наименований периодических изданий, в т.ч. зарубежных, по профилю вуза, 7 — 10 наименований журналов и около 10 книг по библиотечному делу. Благодаря проектам сводных каталогов эти сведения становятся доступными для всех пользователей г. Харькова.

Сводный каталог периодических изданий ранее выходил в традиционном печатном виде, а с 2001 г. - функционирует как электронный каталог. Его создавали совместными усилиями ХГНБ, АСИБТ и библиотеки вузов Харькова. Но хотелось бы особо отметить вклад преподавателя ХНУРЭ и сотрудника библиотеки А.Н.Никитенко, который принимал активное участие в разработке программного обеспечения и технической поддержке данного проекта. В начале создания е-версии в проекте принимали участие 18 библиотек Харькова (из них 11 вузовских). Сейчас в проекте участвует уже 31 харьковская библиотека (15 вузовских).

Для электронного сводного каталога информация подается в определенной табличной форме, разработанной с целью улучшения работы по сбору и унифицированной подачи информации всеми библиотеками-участницами проекта. НБ ХНУРЭ быстро и качественно готовит информацию о новых поступлениях для сводного каталога, благодаря созданию специального шаблона (для преобразования отобранной информации из АИБС «УФД/Бібліотека») в предлагаемую форму и составлению технологических карт выборки поступивших журналов и сборников.

Корпоративные каталоги презентуются на веб-сайте ХГНБ (в разделах: «Про бібліотеку». «Видання бібліотеки та Електронні ресурси бібліотеки», «Зведений каталог періодичних видань»). В разделе (Электронные ресурсы) сайта НБ ХНУРЭ (<http://e-library.kture/library/>) также есть ссылка на эти сводные каталоги и на электронные каталоги других библиотек Харькова, доступные в Интернете.

Необходимо отметить, что участие в проектах по корпоративной каталогизации не требует больших ресурсных затрат в связи с автоматизацией процессов комплектования и обработки изданий в библиотеку и использования специальных модулей АИБС для предоставления таких сведений в сводные каталоги.

Поскольку одной из реальностей нашего времени является желание пользователя получить информацию «здесь и сейчас», все чаще поступают запросы на полнотекстовую информацию и такой поиск начинает вытеснять библиографический. Решение проблемы получения полнотекстовой или реферативной информации легло в основу создания новых инновационных корпоративных проектов в Украине.

В 2006 г. в была создана Ассоциация «УРАН» (Ukrainian Research and Academic Network; <http://uran.net.ua/>). Её основателями стали высшие учебные заведения Украины IV-го уровня аккредитации (в т.ч. и ХНУРЭ), учреждения НАН и Академия педагогических наук Украины. Целью создания и деятельности Ассоциации является координация действий и объединение усилий ее членов для содействия созданию, развитию и использованию единственной национальной научно-образовательной телекоммуникационной сети Украины, для повышения уровня образования и науки, развития принципов информационного общества, полноправного вхождения Украины в глобальное информационное пространство и представительства интересов членов Ассоциации в органах государственной власти, а также в украинских и международных организациях.

В 2008 г. Ассоциацией «УРАН» создается проект «BIBLIO» (<http://biblio.uran.net.ua/>)

по обеспечению доступа к электронным ресурсам Научного назначения. В рамках проекта Интернет-портал «УРАН» предоставляет организациям образования и науки:

- бесплатный авторизированный доступ к полнотекстовым и реферативным

электронным публикациям информационных агентств и организаций: сегодня - это 9 специализированных БД на общей платформе OvidSP (тематика: естественные науки, строительство, экономика, искусство, социальные, гуманитарные науки, прикладные науки и технологии); ETDE World Energy Base (энергетика); World eBook Library (мировая коллекция электронных книг); Springer (коллекция журналов);

- свободный доступ к открытым научным архивам ([Scirus](#), [DOAJ](#), [arXiv](#), [CiteSeerx](#), [CiteSeer](#), [Cogprints](#)), электронным библиотекам публикаций по компьютерным наукам, патентам ([J-STAGE](#), [Open J-Gate](#), [U.S. PTO](#)) и др.

Сервис был осуществлен благодаря финансовой поддержке 15 университетов Украины - членов Ассоциации «УРАН».

Проект «ElibUkr» - «Електронна бібліотека України: створення центрів знань в університетах України» (<http://www.elibukr.org/>) был начат в 2009 г. с целью качественного информационного обеспечения развития науки и образования в Украине, организации доступа к мировым информационным ресурсам и создания собственных академических ресурсов. Основа проекта - единый мощный портал, который направляет пользователей ко всем видам электронной информации. Студенты и научно-педагогические сотрудники вузов-участников получают свободный доступ ко всем ресурсам проекта. «ElibUkr» предусматривает подписку лицензионных информационных продуктов (электронных журналов, электронных книг, баз данных). Инициатор проекта - Киево-Могилянская Фундация Америки. Основателями являются три университета - Национальный университет «Киево-Могилянская академия», Черновицкий национальный университет им. Ю. Федьковича, ХНУ им. В.Н. Каразина. Проект открыт для участия и стремительно расширяет национальную сеть.

НБ ХНУРЭ, присоединившись к проекту в ноябре 2010 г., соблюдает следующие условия: предоставление доступа к журналам Американского института физики (AIP) и Американского физического общества (APS), коллекции учебников «Центра учебной литературы» (ЦУЛ), организация открытого электронного архива для научных публикаций (ELAr KhNYRE функционирует на веб-сайте НБ ХНУРЭ), обеспечение доступа к Интернету со всех компьютеров электронного читального зала.

Благодаря участию в проекте ученые и сотрудники ХНУРЭ получили возможность бесплатно пользоваться БД, подписанными библиотеками других высших учебных заведений. Вот далеко неполный перечень этих ресурсов: «Диссертации Российской государственной библиотеки», «Леонорм — Информ», «ЭлРЖ ВИНТИ», East View, [EBSCO](#). «SpringerLink's eJournal collection» и др. Кроме того, участие в проекте позволяет работать с различными БД в рамках триал-периодов. Например, через ElibUkr получен доступ к БД «Вестники МГУ» и «Scientific.net». Обязанности по работе с триал-доступами к международным БД, извещения о них сотрудников и студентов вуза с помощью е-рассылок на кафедры, объявлений и презентаций на плазменном экране университета возложена на менеджера е-ресурсов, сотрудника электронного читального зала.

Несмотря на недостатки, технические сложности решения задач корпоративных проектов, межбиблиотечное партнерское взаимодействие, несомненно, предполагает дальнейшее развитие библиотечного сервисного спектра, новых форм качественного обслуживания пользователей и профессиональной компетенций сотрудников библиотек.

Использованные источники

1. Аврамова, И.П. Эффективность использования информационных ресурсов TRIAL-доступов в библиотеке вуза (на примере НБ ХНУРЭ) / И.П. Аврамова // Каталоги та інформаційний пошук: матеріали наук.-практ. семінару у межах секції НМБК МОН України з обробки документів та ведення довідкового апарату, 27 листопада 2009 р., м. Харків, ХДУХТ. - Х. : ХДУХТ, 2010. - С. 3 - 7; Те саме. - [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://www.lib.kture.lidiarkov.ua/ua/conf/6.php>.
2. Аврамова, И.П. Новые формы информационно-библиографического обслуживания удаленных пользователей / И.П. Аврамова, Н.Ю.Этенко // Четверті бібліографічні студії, присвячені 120-річчю Михайла Ясинського : [збірник доповідей та повідомлень]. - Х., 2009. - С. 50-57.
3. Нікітенко, О.М. Проблеми обміну бібліографічними даними між бібліотеками Харківського регіону / О.М. Нікітенко // Там же. - С. 84 - 88; Те саме. - [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://booksearch.kture.kharkov.ua/phpBB3/>
4. Плеченко, Н.В. Создание вузовских коллекций открытого доступа на базе электронного архива. Опыт НБ ХНУРЭ / Н.В. Плеченко, Н.Ю. Этенко // Інноваційна діяльність - основа якісного інформаційного обслуговування користувачів бібліотек ВНЗ : матеріали школи-семінару, м. Харків, 8 квітня 2011р. / уклад. : Н.М. Ніколаєнко, Рибальченко; ред. І.І. Царенко. -Х. : УІПА, 2011.-С. 10-12.