

Міністерство освіти і науки України
Донецький національний університет
економіки і торгівлі
імені Михайла Туган - Барановського

Наукова бібліотека

ЯКІСТЬ ФУНКЦІОНУВАННЯ БІБЛІОТЕЧНОЇ СИСТЕМИ ВНЗ

Матеріали III міжвузівської
науково-практичної
конференції



Донецьк-2007

УДК 005.336.3:37

Вороніна О.О., зав. від. наукової бібліотеки

Грищенко Т., директор наукової бібліотеки

Нікітенко О.М., доцент каф. метрології та вимірювальної техніки

Харківського національного університету радіоелектроніки

пр. Леніна 14, Харків, 61166

library@kture.kharkov.ua

СИСТЕМА КЕРУВАННЯ ЯКІСТЮ ВИЩОГО НАВЧАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ

Модернізація вищої освіти в країні є об'єктивною необхідністю. На порозі ХІ сторіччя сталося безпрецедентне зростання уваги до вищої освіти, розширенню її функції та ролі в суспільстві. Сьогодні воно розглядається не тільки як установа задоволення професійних нестатків особистості, але і як духовна необхідність.

Вища школа в Україні насамперед орієнтована на задоволення освітніх потреб особистості, відновлення національних освітніх традицій і збільшення досвіду, відтворення інтелектуального духовного потенціалу нації, вихід вітчизняної науки, техніки і культури на світовий рівень, становлення державності і демократії в суспільстві, забезпечення ринку праці висококваліфікованими фахівцями.

Проблема вдосконалення системи вищої освіти і підвищення якості професійної підготовки фахівців в Україні є найважливішою соцікультурною проблемою, вирішення якої можливо тільки за приведення освіти у відповідність до нових соціально-економічних вимогам ринкової економіки. Наразі державні структури, що визначають і здійснюють політику в області якості освіти, напрацьовують політичні тенденції, визначають стратегії й здійснюють, відповідно до вимог суспільства і ресурсів держави, освітянські програми, які є необхідними для економічного і соціального розвитку України, а також індивідуального і культурного самовираження особистості в суспільстві. Освіта в Україні організується з урахуванням принципу безперервності. Програми реформування освіти мають спрямованість на те,

щоб відповідати як вимогам відповідних областей економіки, так і забезпечувати професійну підготовку.

Якість освіти є одним з основних критеріїв розвитку країни й визначає її положення та авторитет у світі. Міністерство освіти та науки України висуває перед ВНЗ країни задачу підвищення ефективності діяльності та забезпечення конкурентноспроможності на зовнішньому та внутрішньому ринку освітніх послуг.

Сьогодні ВНЗ мусить визнати себе як суб'єкт ринку й те що, на цьому ринку освітніх послуг діють всі закономірності ринкової економіки, використовуються різноманітні методи боротьби за виживання та „природний відбір”.

Формування показників якості вищого навчального закладу дозволить ефективно оцінювати процес підготовки студентів, а також надасть можливість визначити конкурентноздатність вищого навчального закладу на ринку надання освітніх послуг.

Система менеджменту якості (СМЯ) організації будується виходячи із задач, поставлених перед нею, а також з того, наскільки організація готова до роботи з цією системою.

СМЯ ВНЗ – сукупність організаційної структури, методик, процесів і ресурсів, необхідних для здійснення політики в області якості за допомогою планування, керування, забезпечення і поліпшення якості. Політика в області якості є основним документом системи. Вона визначає мету побудови і функціонування СМЯ, а також зобов'язання вищої керівної ланки з досягнення поставлених цілей.

СМЯ охоплює такі сфери діяльності ВНЗ, як педагогічна, наукова, адміністративна, господарська. Зазначені сфери взаємозалежні між собою й у більшості випадків перетинаються.

Функціонування СМЯ здійснюється за рахунок залучення всього персоналу, при цьому вище керівництво (ректор ВНЗ) бере на себе повну відповідальність за досягнення цілей політики в області якості.

Адміністративне керування базується на керуванні процесами за фактичними показниками, а на завершальній стадії покликано забезпечити

безперервне поліпшення за критерієм ефективності процесу, під яким розуміється його внесок у цільову функцію політики в області якості з урахуванням витрат усіх видів ресурсів.

У ряді країн уже діють офіційно визнані системи сертифікації систем якості освітніх установ. Їхні процедури і методики показали свою ефективність при проведенні сертифікаційних аудитів навчальних закладів.

У системі сертифікації визнається, що СМЯ є унікальною для кожної окремої організації і може ефективно функціонувати тільки тоді, коли чітко визначені властивості конкретної організації мети і політика в області якості, а також види діяльності та відповідальність.

Впровадження систем якості по моделі стандартів ISO серії 9000 (ДСТУ ISO серії 9000) у ВНЗ України дозволить підвищити ефективність їхньої діяльності, забезпечуючи ріст якості освітніх послуг при зниженні витрат по основних і допоміжних процесах.

Немаловажним стане для ВНЗ підвищення рівня технологічної дисципліни співробітників, створення системи регулярних внутрішніх аудитів якості і підвищення на їхній основі рівня виконавської дисципліни, підвищення інвестиційної привабливості і створення нового іміджу ВНЗ.

УДК 005.336.3:37

Влащенко Л.Г., заступник директора наукової бібліотеки

Грищенко Т., директор наукової бібліотеки

Нікітенко О.М., доцент каф. метрології та вимірювальної техніки

Харківського національного університету радіоелектроніки

пр. Леніна 14, Харків, 61166

library@kture.kharkov.ua

ФОРМУВАННЯ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ НАВЧАЛЬНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ

У сучасних умовах господарювання якості освітніх послуг і фахівців, що випускаються, такими організаціями в цілому й ВНЗ зокрема, є основним чинником, що сприяє підвищенню їхньої конкурентоспроможності.