

Міністерство освіти і науки України
Донецький національний університет
економіки і торгівлі
імені Михайла Туган - Барановського

Наукова бібліотека

ЯКІСТЬ ФУНКЦІОНУВАННЯ БІБЛІОТЕЧНОЇ СИСТЕМИ ВНЗ

Матеріали III міжвузівської
науково-практичної
конференції



Донецьк-2007

Результат: отримання сертифікату відповідності, забезпечення функціонування й постійного поліпшення системи менеджменту якості.

Система менеджменту якості є унікальною для кожної навчальної організації й може ефективно функціонувати тільки тоді, коли чітко визначені властиві конкретної організації цілі та політика в області якості, а також види діяльності й відповідальність.

УДК 005.336.3:37

Влащенко Л.Г., заступник директора наукової бібліотеки

Грищенко Т., директор наукової бібліотеки

Нікітенко О.М., доцент каф. метрології та вимірювальної техніки

Харківського національного університету радіоелектроніки

пр. Леніна 14, Харків, 61166

library@kture.kharkov.ua

ЕТАПИ СТВОРЕННЯ СИСТЕМИ КЕРУВАННЯ ЯКІСТЮ ВИЩОГО НАВЧАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ

Створення системи керування якістю у будь-якій організації, в тому числі й у навчальному закладі можна здійснювати двома способами. Перший – це доробка вже існуючої системи якості до відповідності її міжнародним стандартам ISO 9000. Другий – "з нуля", коли організація не має ніякої системи якості.

В обох випадках розробку й впровадження системи керування якістю доцільно здійснювати в такій послідовності, дотримуючись певних етапів:

1. Інформаційна нарада керівництва й управлінського персоналу підприємства. Цілі такої наради полягають у визначенні ролі і значення системи менеджменту якості, яку створюють; порівнянні існуючої системи керування навчальним закладом, роботи системи керування якістю (якщо вона є) з рекомендаціями й новітніми досягненнями міжнародних стандартів в області менеджменту якості; визначення обов'язків та відповідальності кожного працівника підприємства в системі керування якістю.

2. Ухвалення рішення про створення системи керування якістю. Тут призначається керівник, котрий відповідає за роботу зі створення й функціонування системи керування якістю; формується служба якості.

3. Розробка плану створення системи керування якістю, що вимагає проведення таких робіт: розробка політики в області якості; визначення елементів системи керування якістю з урахуванням рекомендацій міжнародних стандартів і особливостей навчального закладу; визначення складу підрозділів системи керування якістю та їх функцій; розробка структурної й функціональної схем системи керування якістю.

4. Визначення елементів системи керування якістю. На цьому етапі важливо проаналізувати процес навчання й подати його у вигляді деталізованого переліку робіт, що охоплюють кожну стадію начального плану. Виходячи з вищесказаного аналізу, визначається базова модель системи керування якістю. За обраною моделлю системи якості визначається перелік її елементів.

5. Визначення складу структурних підрозділів системи керування якістю. Тут визначаються структурні підрозділи, які відповідають за її елементи. Функції існуючих підрозділів порівнюються з функціями системи якості, яку створюють. Після цього кожній функції системи якості призначається свій виконавець, а кожному виконавцю – нові функції й обов'язки. В результаті цього система керування якістю начального закладу набуває певних рис.

6. Розробка функціональної схеми системи керування якістю. Ця схема показує наочну роботу системи якості на всіх етапах навчання. Тут доцільно для кожної функції вказати структурні підрозділи, які будуть їх виконувати. Функціональна схема керування якістю допомагає виявити й усунути недоліки в організації робіт з якості.

7. Визначення складу й стану нормативно-методичних документів системи керування якістю. Для більшості функцій буде потрібно, як правило, кілька документів.

8. Розробка нормативних документів. Коли склад і стан документів системи якості визначено, розпочинають розробку конкретних нормативних

документів. У системі якості вищого навчального закладу доцільно розробити узагальнюючий документ – "Посібник з якості вищого навчального закладу".

9. Доробка існуючих систем керування якістю.

10. Впровадження, перевірка й коректування системи керування якістю. Після проведення дій, які перелічено вище, можна з впевненістю сказати, що вищий навчальний заклад впровадив систему якості. Тепер її варто перевірити і, якщо потрібно, відкорегувати. Для перевірки системи якості розробляється інструкція; залучаються кваліфіковані фахівці або з навчального закладу, або зі сторонніх організацій. При виявлених в результаті перевірки невідповідностей встановлюються терміни й виконавці для виправлення помилок.

УДК 005.336.3

Влащенко Л.Г., заступник директора наукової бібліотеки

Грищенко Т., директор наукової бібліотеки

Нікітенко О.М., доцент каф. метрології та вимірювальної техніки

Харківського національного університету радіоелектроніки

пр. Леніна 14, Харків, 61166

library@kture.kharkov.ua

СИСТЕМА ЯКОСТІ ТА ЗАГАЛЬНЕ КЕРУВАННЯ ЯКІСТЮ В БІБЛІОТЕЦІ

У міжнародній практиці для забезпечення якості продукції застосовуються стандарти серії ISO 9000–2001, які видано Комітетом Міжнародної Організації Стандартів (ISO).

В Україні ці стандарти отримали статус національних з позначенням ДСТУ ISO-9000-2001 – ДСТУ ISO-9004-2001. Наразі якість є сферою діяльності Організації Об'єднаних Націй.

Під якістю в бібліотеці будемо розуміти сукупність властивостей та характеристик виробничої діяльності, які надають їй здатність задовольняти об'єктивні та суб'єктивні вимоги щодо інформаційного, освітнього, навчального та наукового процесів.