



Современный подход к реализации комплексных IT решений в системе библиотечного сервиса

Что нового?



- Виртуализация
- Облачные технологии
- IP-телефония и видеоконференцсвязь
- Outsourcing
- Библиотека будущего



Облачные технологии



Transform the datacenter

- Частное облако
- Публичное облако
- Гибридное облако

Today's datacenter



Datacenter without boundaries



Cloud innovation everywhere



Dynamic application delivery



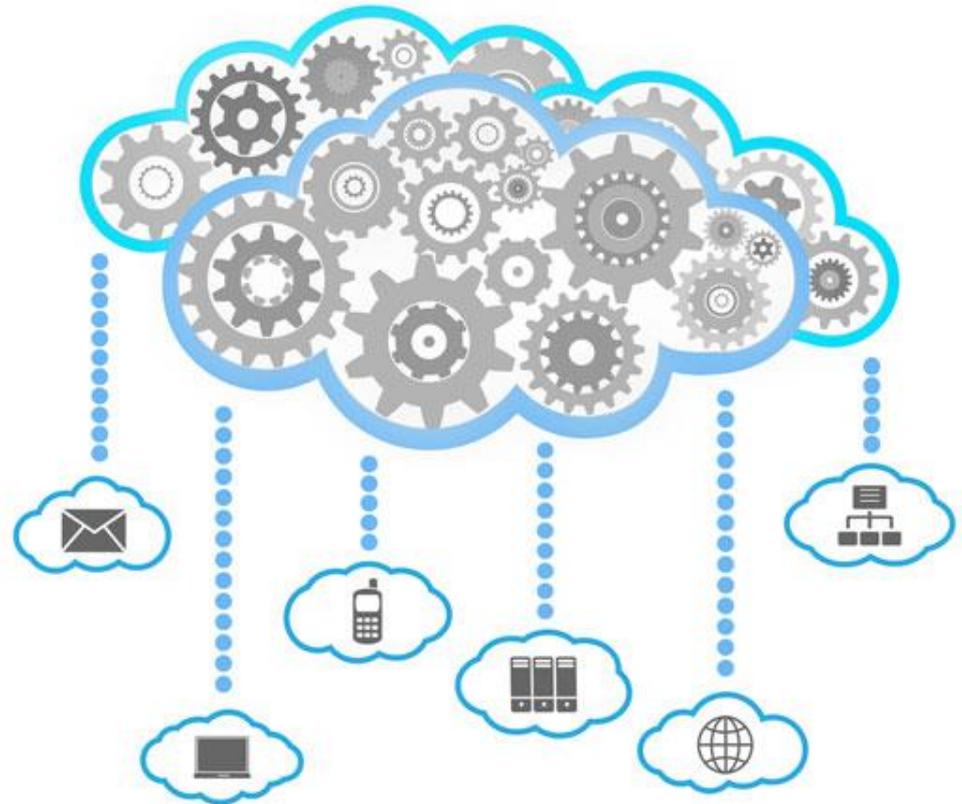
Hybrid cloud



Облачные технологии



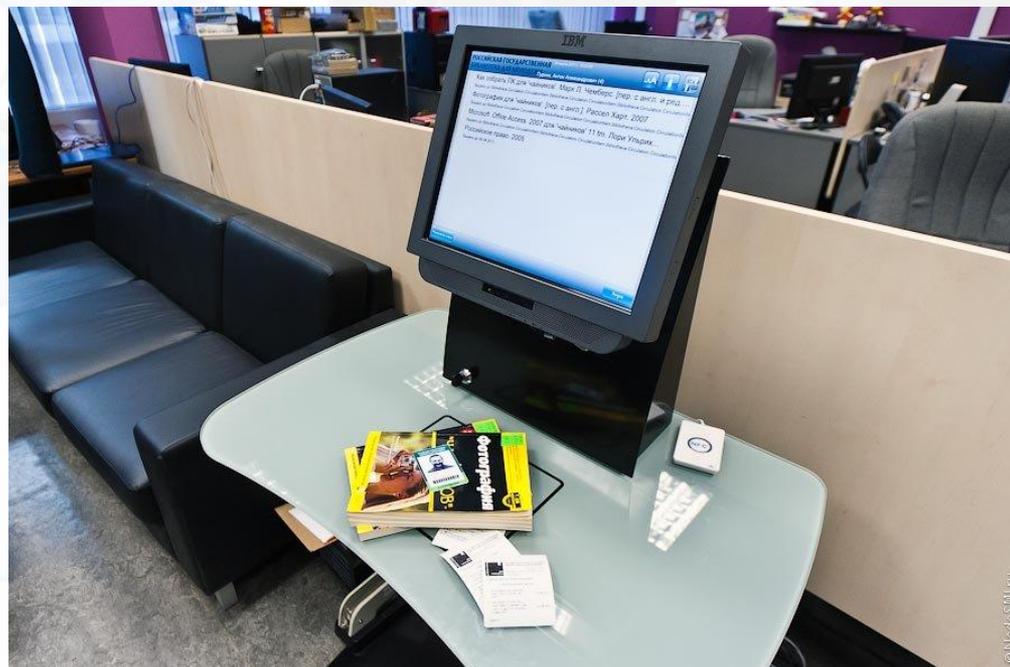
- Резервное копирование
- Платформы
- Виртуальные Машины
- Сети
- Операционные системы
- Приложения



Библиотека сегодня



- Маркировка фонда
- Выдача и возврат книг
- Читательский билет
- Инвентаризация
- Аналитика
- Защита от краж



Построение ИС современной библиотеки



❖ Данные

- .Хранение
- .Обработка
- .Предоставление



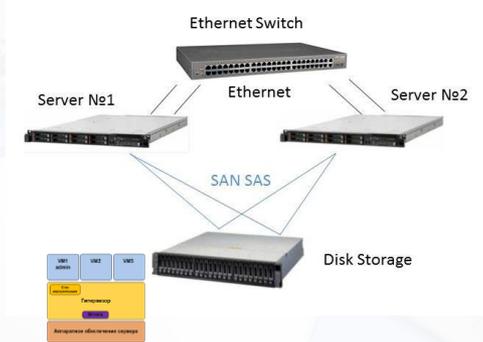
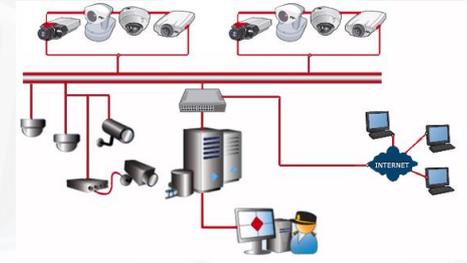
❖ Пользователи

- .Читатели
- .Персонал
- .Доступ

❖ Инфраструктура

- .Серверы
- .Сети
- .Системы хранения данных
- .Безопасность
- .Системы гарантированного электропитания
- .Микроклимат

Пример реализации комплексной ИС библиотеки



Поддержка информационной инфраструктуры



Требования по инвестициям

- Затраты
- Сроки окупаемости
- Совокупная стоимость владения

Оптимальное и эффективное использование ресурсов

- Информационные технологии
- Процессы
- Люди

Последовательность, непрерывность сервиса

- Доступность служб и приложений



ITIL



- Набор публикаций содержащий лучшие практики в области управления ИТ-сервисами
- Стратегия, проектирование, преобразование, эксплуатация, постоянное совершенствование
- главный постулат ITIL:
 - Осуществлять разработку и организацию процессов управления ИТ таким образом чтобы оптимальные услуги предоставлялись по обоснованной цене.
- Предоставление ИТ-услуг, ориентированных на потребности заказчика
- Прозрачная схема взаимодействия с ИТ

Поддержка информационной инфраструктуры



◆ Про-активный мониторинг

◆ Администрирование серверной инфраструктуры

- HP Operations Manager
- Microsoft System Center
- APC StruxureWare for Data Centers
- IBM Tivoli Monitoring
- Zabbix
- Hyperic



Поддержка информационной инфраструктуры



- Виртуальные Машины
- Сетевая инфраструктура
- Хранение данных
- Рабочие места
- Бесперебойное электропитание
- Безопасность
- Инженерная инфраструктура

